

ارکان جهت‌ساز

**چشم‌انداز:** پیشران زیست بوم ارتباطات دیجیتال امن و پایدار کشور بر مبنای شاخص های جهانی و نقش آفرین در حوزه بین الملل در افق ۱۴۰۴

**ماموریت:** بستر ساز ارتباطات دیجیتال امن و پایدار، تامین کننده الزامات شبکه ملی اطلاعات در حوزه زیرساخت های ارتباطی و اطلاعاتی و ارائه دهنده خدمات بین الملل کشور، توانمندساز فنی بازیگران داخلی زیست بوم ارتباطی کشور در عصر تحول دیجیتال

**ارزش‌های محوری:** ۱. پیشرفت پایدار ۲. مدیریت مبتنی بر شایستگی ها ۳. پویایی و چابکی ۴. نوآوری ۵. ذینفع‌مداری مسئولانه ۶. حفظ کرامت سرمایه انسانی

اهداف کلان

ارتقاء بهره‌وری	توسعه بعد تجاری همگام با بعد حاکمیتی	کسب سهم از بازارهای بین المللی ارتباطات	توان‌افزایی سرمایه انسانی
حاکمیت	مشتریان خارجی	مشتریان داخلی	شرکای تجاری و پیمانکاران
نقش آفرینی در شبکه ملی اطلاعات	دیپلماسی فعال تجاری	هم‌افزایی در سطح صنعت ICT از طریق گسترش همکاری‌های اثربخش	
تصمیم‌سازی فعالانه با همکاری نهادهای بالادستی	توسعه کسب و کار در چارچوب زنجیره ارزش		
ارائه سرویس‌های نوین زیرساختی با بکارگیری فناوریهای نوظهور دیجیتال			

ذینفعان

راهبردها

معاونت فنی	معاونت فناوری اطلاعات	معاونت راهبردی و توسعه کسب و کار	معاونت توسعه منابع
ارتقاء شبکه های زیرساخت ارتباطی و امنیت آنها تسهیل‌گری در توسعه زیرساخت های اطلاعاتی	ارتقاء سامانه‌های صیانت فرهنگی	توسعه فعالیت‌های ترویجی و بازاریابی بین‌المللی توسعه زنجیره همکاری های تجاری منسجم بین‌المللی	ارتقاء نظام برنامه‌ریزی سرمایه انسانی ارتقاء نظام مدیریت عملکرد، جانشین پروری، توانمندسازی و توسعه شایستگی کارکنان مولدسازی دارایی‌ها
ارتقای سرویس محوری			
ایجاد ساختار پایش موضوعات کلیدی شرکت و محیط کلان			
تعالی نظام مدیریتی			
تسهیل و تسریع فرایندهای توسعه تجاری و تعامل با بخش خصوصی			

فرآیندهای داخلی

سرمایه انسانی

سرمایه اطلاعاتی

سرمایه سازمانی

رشد و یادگیری

متخصص طراحی شبکه های ارتباطی	متخصص مدیریت شبکه های ارتباطی	متخصص سامانه و زیرساخت های اطلاعاتی	متخصص امنیت شبکه	Developer	متخصص تحلیل داده و AI	متخصص مدیریت استراتژیک	تحلیل گر کسب و کار و معماری سازمانی	متخصص مالی تجاری و بین الملل و داخلی	متخصص حقوقی تجارت بین الملل	متخصص مدیریت پروژه
یکپارچگی سامانه‌ها	یکپارچگی سامانه مستندات فنی - تجاری - مالی	سامانه اطلاع رسانی رویدادهای منطقه‌ای	شناخت و تحلیل اطلاعات بخش خصوصی	سامانه یکپارچه مدیریت دانش	سامانه فرصتها و بازیگران منطقه ای و بین المللی	هوشمندی تجاری (BI)	سامانه OSS/BSS	یکپارچه مدیریت دانش	شناخت و تحلیل اطلاعات بخش خصوصی	سامانه یکپارچه مدیریت پروژه EPM
معماری سازمانی اثربخش	رویکرد دسترسی باز	توانمندی جذب منابع	شرکای تجاری پیشین	مدیران شناخته شده در سطح منطقه	نظام مشارکت باز	تجربیات پرسنل	کار تیمی			